

## Privacy verklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. **Vitale Voeten Pedicure Praktijk** streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen we de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

### Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen (bijzondere) persoonsgegevens zijn. We bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u wenst, worden de volgende gegevens verzameld:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer(s);
- Gegevens betreffende uw gezondheid en met name uw voeten;
- Eventuele risico's, allergieën en voorkeuren voor producten;
- (Eventueel) De naam van uw zorgverzekeraar;
- (Eventueel) De naam van uw andere zorgverleners;
- Tijdstip van uw afspraak / afspraken;
- Betalingsgegevens;

### Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw account / dossier om u bij de praktijk in te schrijven;
- Het inplannen van een afspraak;
- Het uitvoeren van een behandeling;
- Het bijhouden van uw medisch dossier;
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- Het bijhouden van verbeteringen, verslechtingen, veranderingen aangaande uw voeten;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via de website;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde informatie en diensten.

### Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Vitale Voeten Pedicure Praktijk verstrekt uw persoonsgegevens in beginsel niet aan derden, alleen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven en/of het noodzakelijk is voor verwijzing naar andere disciplines (podotherapeuten en artsen bijvoorbeeld). Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

### Bewaartermijnen

Vitale Voeten Pedicure Praktijk zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren we de wettelijke bewaartermijn van 10 jaar.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Vitale Voeten Pedicure Praktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking en wijziging tegen te gaan. We gebruiken beveiligde software, een goede virusscanner en goede firewall en voor onze website worden gegevens beveiligd verstuurd. Dat kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. We maken geen gebruik van cookies.

### **Beveiligingsmaatregelen t.a.v. verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)**

Om u van dienst te zijn, verwijzen we mogelijk naar websites van derden. We maken u er op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. We raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

### **Uw rechten**

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door een e-mail te sturen. We streven ernaar om binnen 14 werkdagen op dit verzoek te reageren.

### **Wijzigingen in onze Privacy Verklaring**

Het is mogelijk dat dit Privacy Statement na verloop van tijd wordt gewijzigd. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door een mededeling te doen op de website.

### **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop we met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.

### **Onze contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring dan kunt u hierover contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Vitale Voeten Pedicure Praktijk  
[office@vitalevoeten.nl](mailto:office@vitalevoeten.nl) of [afspraken@vitalevoeten.nl](mailto:afspraken@vitalevoeten.nl)  
t.a.v. Marielle Holtus,  
mobiel te bereiken op: 06-57784396  
Gastakker 17  
4817 XA Breda

## **Vitale Voeten Pedicure Praktijk mei 2018**