

Algemene Voorwaarden Vitale Voeten Pedicure Praktijk

De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.vitalevoeten.nl en in pdf te downloaden.

Mei 2018

Vitale Voeten Pedicure Praktijk geeft op de website duidelijk aan dat voor iedereen die een afspraak maakt deze algemene voorwaarden gelden. De algemene voorwaarden zijn tevens in de praktijk aanwezig.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraakverzoeken, behandelingen, aanbiedingen en transacties tussen Vitale Voeten Pedicure Praktijk en een cliënt waarop Vitale Voeten Pedicure Praktijk deze voorwaarden van toepassing verklaart, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Aanmelden en afspraak maken

Door het aanmelden van een afspraak door de cliënt en het verzoek tijd te reserveren voor een behandeling, gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden van Vitale Voeten Pedicure Praktijk.

3. Inspanningen Vitale Voeten Pedicure Praktijk

Vitale Voeten Pedicure Praktijk zal alle behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Vitale Voeten Pedicure Praktijk zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de behandeling en de financiële consequenties. Ook over eventuele wijzigingen of aanvullingen.

4. Afspraak annuleren

De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Vitale Voeten Pedicure Praktijk te melden. Indien een cliënt een verhindering niet doorgeeft, mag Vitale Voeten Pedicure Praktijk de gehele prijs voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Vitale Voeten Pedicure Praktijk de tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Vitale Voeten Pedicure Praktijk moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

5. Betaling

Vitale Voeten Pedicure Praktijk vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW en prijswijzigingen worden 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk opgehangen. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen of het bedrag over te maken naar het bankrekeningnummer.

6. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Vitale Voeten Pedicure Praktijk vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Vitale Voeten Pedicure Praktijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling(en).

Vitale Voeten Pedicure Praktijk neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een digitaal systeem en/of op een klantenkaart. In overleg met de cliënt kan het zinvol zijn dat Vitale Voeten Pedicure Praktijk contact heeft met de huisarts/podotherapeut of andere (medisch) specialisten of voetverzorgers, dit wordt met de cliënt van te voren besproken. Vitale Voeten Pedicure Praktijk behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de AVG wetgeving. Vitale Voeten Pedicure Praktijk zal de gegevens van de cliënt niet doorgeven of verkopen aan derden zonder (schriftelijke) toestemming vooraf van de cliënt. Vitale Voeten verstuurt eventueel informatieve mails naar cliënten waar ze baat bij kunnen hebben maar bespreekt dat van te voren.

7. Aansprakelijkheid

Vitale Voeten Pedicure Praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk. Vitale Voeten Pedicure Praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of het ontstaan van schade. Dit is zeker het geval als Vitale Voeten Pedicure Praktijk is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over

relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Als u een blessure of lichamenlijk ongemak danwel een letsel hebt, meldt u dit dan altijd voorafgaand aan een afspraak en behandeling.

De activiteiten die Vitale Voeten Pedicure Praktijk aanbiedt, zijn bedoeld als dienstverlenende voetverzorging, niet als medische therapie of als vervanging van een bezoek aan een (huis)arts of (podo)therapeut. Indien u acuut pijn heeft aan uw voeten of acuut hulp nodig heeft, raadpleeg altijd indien nodig een (huis)arts.

8. Garantie

Vitale Voeten Pedicure Praktijk geeft de cliënt 3 werkdagen garantie op de verrichtte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt niet binnen deze 3 werkdagen contact heeft gezocht met Vitale Voeten Pedicure Praktijk;
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd;
- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan die door Vitale Voeten Pedicure Praktijk zijn geadviseerd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging & diefstal

Indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt bij Vitale Voeten Pedicure Praktijk heeft deze het recht een schadevergoeding van de cliënt te eisen. Vitale Voeten Pedicure Praktijk meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Vitale Voeten Pedicure Praktijk wenst dat u tevreden bent over de behandeling(en) en de service en hecht veel waarde aan goede contacten met cliënten. Feedback is erg waardevol om de kwaliteit van de behandelingen en de producten te verbeteren. Bent u tevreden of ontevreden, dan horen we dat graag. Laat het bij voorkeur schriftelijk weten per e-mail en vertel ook waarom u al dan niet tevreden bent.

Indien een cliënt een klacht heeft over een behandeling of een product dan dient de cliënt deze klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen schriftelijk (evt. per mail) te melden aan Vitale Voeten Pedicure Praktijk. Vitale Voeten Pedicure Praktijk moet de klager binnen twee weken adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Vitale Voeten Pedicure Praktijk de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden of de cliënt dit niet wil en dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Vitale Voeten Pedicure Praktijk en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de geschillencommissie, wetgever of een mediator.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Vitale Voeten Pedicure Praktijk het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Vitale Voeten Pedicure Praktijk en de cliënt is het Nederlands Recht van toepassing. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de afspraak of de behandeling.

Vitale Voeten Pedicure Praktijk is te allen tijden gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Neem bij vragen over deze algemene voorwaarden telefonisch of per mail contact op met Vitale Voeten Pedicure Praktijk.

**Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf mei 2018
Vitale Voeten Pedicure Praktijk, te Breda**